

## توافقنامه معاملات اینترنتی

این توافقنامه در اجرای ماده ۲۴ آیین نامه "معاملات در بورس اوراق بهادار تهران" بین شرکت کارگزاری آگاه (سهامی خاص) و مشتری (شخص حقیقی) با مشخصات زیر:

نام:	تاریخ ثبت:
کد بورسی:	شماره ثبت:
تلفن:	محل ثبت:
آدرس:	

منعقد و شرایط آن به شرح زیر تعیین گردید:

- ماده ۱:** موضوع توافق نامه عبارت است از توافق نامه کارگزار و مشتری جهت خرید یا فروش اوراق بهادار برای مشتری بر اساس سفارشی که به صورت الکترونیکی برای کارگزار ارسال می کند.
- ماده ۲:** این توافق نامه از تاریخ امضاء آن، به مدت نامحدود معتبر است که با انصراف هر یک از طرفین و اعلام الکترونیک یا کتبی آن به طرف مقابل قابل فسخ می باشد.
- ماده ۳:** کارگزار ۴۸ ساعت پس از امضای این توافق نامه، نام کاربر و رمز عبور برای ورود به سایت اینترنتی کارگزاری را با مراجعه حضوری مشتری و یا از طریق اعلام الکترونیکی در اختیار او قرار می دهد. مسئولیت حفظ و مراقبت از نام کاربر و رمز عبور بر عهده مشتری است. در صورت افشای نام کاربر و رمز عبور، مشتری باید مراتب را به کارگزاری اطلاع داده و تقاضای صدور نام کاربر و رمز عبور جدید نماید. تا زمانی که این امر توسط مشتری اعلام نشده، کارگزار بابت انجام دستوراتی که از آن نام کاربر و رمز عبور دریافت می کند، هیچ مسئولیتی ندارد.
- ماده ۴:** در صورت تقاضای مشتری به تغییر نام کاربر، کارگزار نام قبلی را ابطال و نام کاربر جدیدی در اختیار مشتری قرار می دهد در هر مورد که کارگزار لازم بداند، تغییر نام کاربر و رمز عبور را اعمال می کند و مراتب را بلافاصله از طریق اعلام الکترونیکی به اطلاع مشتری می ساند.
- ماده ۵:** مشتری حساب بانکی ذیل را جهت واریز وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار به کارگزار معرفی می کند.

شماره حساب:	نوع حساب:	نام بانک:
کد بانک:	شعبه:	شهر:

- ماده ۶:** مشتری باید گواهینامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزار قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهاداری است که گواهینامه موقت آن را در اختیار دارد.
- ماده ۷:** مشتری می تواند از طریق حضوری گواهینامه موقت اوراق بهاداری را که از طریق الکترونیکی خریداری کرده است، دریافت نماید. دریافت گواهینامه موقت جدید منوط به تحویل گواهینامه قبلی همان سهام به کارگزار است.
- ماده ۸:** مشتری آدرس پست الکترونیکی خود را به شرح ذیل جهت ارسال صورتحساب و رمز اینترنتی و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرار داده و متعهد می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید.

پست الکترونیکی (E-Mail):

- ماده ۹:** در صورت انجام معامله، کارگزار حداقل در پایان هر هفته، گزارشی از صورت وضعیت معاملات مشتری، شامل معاملات انجام شده، وجوه دریافتی و پرداختی، و نیز سفارشیهای اجرا نشده خرید و فروش را به طور الکترونیکی برای مشتری ارسال می نماید. همچنین، کارگزار می باید صورت وضعیت حساب مشتری را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از پایان روزی که معامله برای مشتری انجام می شود، در اختیار وی قرار دهد.
- ماده ۱۰:** کارگزار پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری، حداکثر ظرف یک ساعت، پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می کند. در مواردی که اجرای خرید یا فروش مشتری برای کارگزار غیر ممکن باشد، کارگزار می باید حداکثر ظرف یک روز کاری، مراتب عدم امکان اجرای سفارش و علت آن را به مشتری اعلام نماید.
- ماده ۱۱:** سفارشیهای ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سپری شدن مدت یاد شده، سفارش باطل می شود. تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق دستور ابطال سفارش قبلی توسط مشتری ممکن است. در صورت دریافت دستور ابطال مشتری طی ساعات انجام معامله، کارگزار ملزم به اعمال دستور مشتری حداکثر در روز بعد است.
- ماده ۱۲:** کارگزار موظف است داده پیام های دریافتی از مشتری و داده پیام ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیام ها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزار معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است، مشروط بر اینکه اطلاعات با گزارش های دوره ای ماده ۹ مغایر نباشد.
- ماده ۱۳:** دستور العمل اجرایی سفارشیهای الکترونیکی اوراق بهادار (مصوب ۸۳/۹/۴ هیئت مدیره سازمان کارگزاران بورس) که در سایت کارگزار انعکاس دارد، برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است.
- ماده ۱۴:** میزان تخصیص سهام که برای اولین بار عرضه می گردند بر اساس ضوابط تعیین شده از طرف سازمان و شرکت بورس و حجم معاملات مشتری نزد کارگزاری مشخص می گردد.
- ماده ۱۵:** در شرایط فورس مازور و یا مواردی که در اختیار کارگزار نیست، مانند قطعی سیستم، ارتباط اینترنت و خرابی سرور چنانکه سفارشات مشتری انجام نگیرد کارگزار هیچ مسئولیتی نخواهد داشت. تمامی درخواست های مربوط به قرار دادهای اینترنتی در شعبه گرگان به شماره تماس ۰۱۷۳۲۲۱۵۵۲ انجام می شود. جهت هر گونه بروز خطا یا مشکل با این شماره تماس حاصل فرمایید.

امضای مشتری:

امضای نماینده شرکت کارگزاری آگاه:

